

Comisión de Gobierno Abierto Panamá

PROPUESTA DE COMPROMISO

LABS DE INNOVACIÓN SOCIAL CIUDADANA LOCAL

APORTES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

El presente documento tiene por objeto brindar respuesta a los aportes reunidos en la sesión de cocreación del compromiso Laboratorios de Innovación Ciudadana local y extralocal, propuesta dirigida a la creación de unos espacios de innovación abierta ciudadana, promovidos desde las instituciones nacionales, pero con apoyo de los mandatarios locales y extra-locales. Como parte de la comisión nacional de gobierno abierto, Kernel Community Think Tank, prohió, para ser incluidos en la cocreación del 4° plan de acción nacional dos compromisos a saber:

1. Promover las soluciones digitales de código abierto para impulsar la apropiación ciudadana de los procesos del estado.
2. Promover la creación de plataformas digitales de veeduría ciudadana, basadas en herramientas de código abierto, que permitan el mejoramiento continuo de los servicios públicos

Luego de un análisis, se definió que los dos compromisos intentan solucionar un problema más profundo que presenta el ecosistema de participación ciudadana local, la falta de actores en el mismo.

1. Papel de acompañamiento que tiene ANTAI a los ciudadanos en relación a la gestión pública para ver y conocer sus procesos.

Es parte del rol actual y competencias de ANTAI, el compromiso que será implementado por esta institución prevé el acompañamiento durante todo el proceso de coordinación y realización de los laboratorios.

2. Importante que se identifiquen las necesidades prioritarias de las comunidades en pro de llevar soluciones o realizar esa interconexión con las entidades de

gobierno.

Está contemplado en el compromiso, en el proceso de los laboratorios es parte de metodología que se utilizará.

3. Que se capacite a todo el sector gubernamental sobre la importancia de la transparencia y rendición de cuentas y haya mayor difusión.

Esta labor se realiza actualmente a través de ANTAI, con amplios procesos de difusión en web, redes sociales y en las comunidades de manera presencial de acuerdo a las limitaciones existentes.

4. Para que las comunidades participen difundir el mensaje a través de organizaciones de sociedad civil de la zona geográfica.

Es posible incorporar a líderes comunitarios para lograr apoyo en la difusión de la iniciativa en las comunidades identificadas para realizar los laboratorios.

5. Siempre dar prioridad a la rendición de cuentas del proyecto

Como una responsabilidad propia de todos los servidores públicos y de los principios de gobierno abierto esto forma parte del compromiso.

6. Campaña de educación y sensibilización a las comunidades y que se sumen líderes de organizaciones.

Relacionado al punto 4, para incorporarlos previamente será necesario realizar un proceso de sensibilización en la temática, metodología y proceso logístico.

7. Que se genere confianza con la población a través de volantes con información de interés y que sepan cómo pueden involucrarse.

Este método puede ser incorporado a los procesos de difusión, lo utilizamos para zonas que no tienen acceso a medios digitales mayormente.

8. Encontrar a los líderes comunitarios pues ellos son quienes realmente multiplican el proceso.

Guarda relación con la respuesta del 4 y 6.

9. Crear procesos efectivos de socialización de las ideas usando todos los medios posibles.

Relacionada al punto 6 y 7.

10. Hacer énfasis en los esquemas de comunicación de todo tipo.

En línea con las respuestas de la 6, 7 8 y 9.

11. Localizar a las y los líderes comunitarios, y tener contacto con ellos/as. En cada comunidad hay una junta de desarrollo local, electa para trabajar en beneficio de su comunidad, a través de las alcaldías.

En concordancia con la respuesta 8.

12. Necesario capacitar sobre el proceso (por parte de Kernel y Antai), gobierno abierto y su rol en el compromiso para que sean agentes multiplicadores.

Respuesta del aporte identificado con el 3.

13. Que las capacitaciones sean presenciales por las dificultades del acceso a internet. Se puede utilizar también la radio como medio de difusión. En el interior es mejor privilegiar el intercambio personal para llegar a ideas concretas.

En concordancia con la respuesta 3, lo cual dependerá de las medidas de Bioseguridad decretadas por la pandemia por Covid 19 en el país, está contemplado en el compromiso.

14. El proceso podría determinar cuáles serían las problemáticas de la comunidad y generar un espacio para presentarlas ante las/os alcaldes. La comunidad sabe cuál sería la necesidad y se puede detectar en asambleas comunitarias.

Es el espíritu del compromiso.

15 En los municipios, como en los bancos, puede haber una computadora donde hay distintas herramientas para consultar, y así facilitar a las personas entrar a consultar, preguntar sobre los proyectos.

Este aspecto depende de la disponibilidad del recurso tecnológico por instituciones, escapa del alcance del compromiso de momento, es una idea muy práctica, sobre todo para quienes no tienen acceso a una.

15. La página de contratista visible del MOP, sirve para dar seguimiento a la obra pública, entonces la estrategia y plataformas involucradas con este compromiso puedan sistematizar el avance y la información general de los proyectos, para consultas específicas.

Se escapa del alcance de esta propuesta compromiso, la cual es a nivel de gobiernos locales inicialmente.

16. Tener un enlace técnico que pueda documentar el trabajo realizado en campo y presencial, en las plataformas digitales.

Existen los enlaces de la institución responsable de asumir este compromiso que un trabajo colaborativo documentarán lo necesario.

Los laboratorios deben permitir conectar con las estructuras locales que ya existen, tales como las juntas de desarrollo local o los grupos de activistas temáticos, proceso en el cual es clave contar con el apoyo y compromiso de las autoridades locales, para el desarrollo exitoso de los laboratorios.

Los procesos de comunicación deben incluir en lo posible a aquellos que no usan comunicación digital, por ello la propuesta prevé su realización presencial en la medida que sea posible debido a la situación global que vivimos por la pandemia por Covid 19.

Es muy importante la comunicación alrededor del proceso, por lo que articulados a través de ANTAI se procurará la participación y compromiso de las autoridades identificadas pro las comunidades como prioritarias en respuesta a sus necesidades. El compromiso contempla generar buena voluntad en torno al ejercicio.

Se necesitan esquemas de capacitación tanto para las entidades públicas como para la sociedad civil, sobre los procesos y técnicas necesarios para cumplir a cabalidad con los laboratorios.

Los puntos señalados, en las observaciones o aportes realizados están cubiertos por la metodología de trabajo que ofrece la organización de sociedad civil responsable, el Kernel Community Think Tank. En ese caso, se podrá cubrir las inquietudes expuestas en la mesa de trabajo.

Luego de la sesión y el análisis posterior, nos queda claro que la propuesta de los laboratorios, conectará con los procesos que ya existen en las comunidades locales. También consideramos que se convertirán en una excelente herramienta para impulsar los procesos de gobierno abierto del país.